



Commversa es un sistema de tarificación y pago para locutorios y CTOs.

El Commversa Compact permite atender dos cabinas telefónicas y una de Internet, siendo esta una configuración ideal para ser instalada en pequeños comercios y supermercados, abriendo así un gran mercado en las telecomunicaciones personales.

El Commversa Pro permite controlar como mínimo 8 cabinas, creciendo modularmente según se requiera.

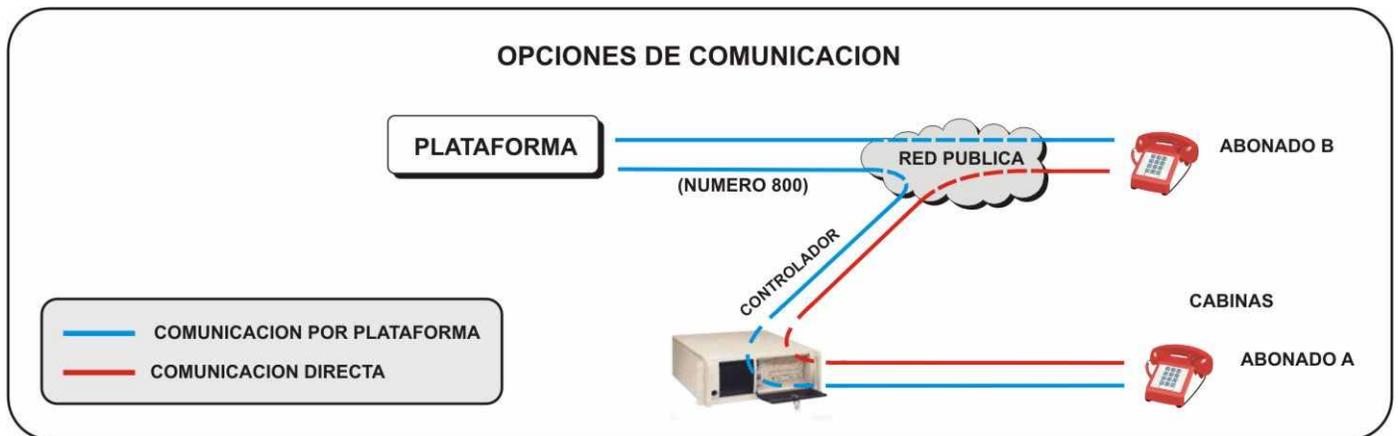
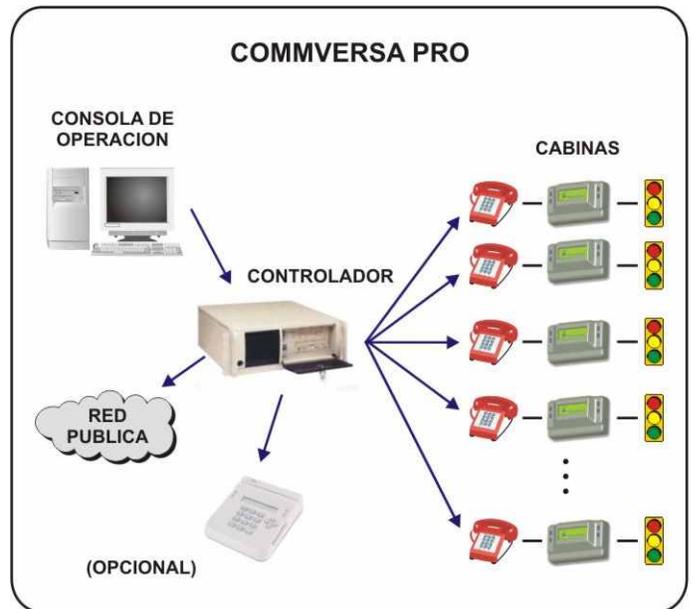
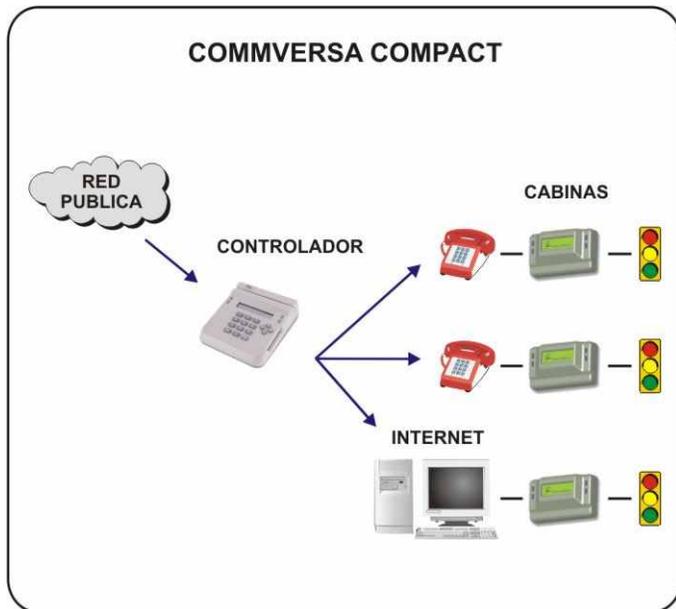
Este es el tipo de configuración recomendado para grandes instalaciones.

Ambos sistemas cuentan con un poderoso centro de gestión, el cual permite controlar el sistema con gran flexibilidad para el manejo de varios modelos de negocio.



[www.excelec.com](http://www.excelec.com)

COMMVERSA



## Descripción del Sistema

Una estación Commversa cuenta con un **Controlador**, que permite la operación, y pago con tarjetas bancarias. En el Controlador, el operador habilita las cabinas para un determinado tipo de pago, con lo cual el cliente puede pasar a una de las cabinas, donde cuenta con un **Display**, que le indica el valor, tiempo de la llamada, y le anuncia con sonidos condiciones que requieran atención.

Para que los posibles clientes y el operador puedan conocer el estado de las cabinas de un solo vistazo, se dispone de un pequeño **Semáforo** ubicado en cada una de las cabinas.

Existe gran flexibilidad en la forma de tarifar, con lo cual se pueden cumplir los requerimientos de ley de todos los países. El comienzo de la tarificación puede ser hecho de tres formas: Por inversión de polaridad, por tonos recibidos desde una central, y por tiempo.

El controlador almacena la información de las

llamadas durante el día, y a una hora que es programable, puede transmitir la información al Centro de Gestión. En esa misma comunicación, el Controlador recibe todos los parámetros operativos, tales como tarifas, promociones, números permitidos y prohibidos, horas de transmisión, e incluso, puede actualizar el software del Controlador.

El Centro de Gestión permite obtener información detallada y estadísticas de cada una de las estaciones Commversa. Para instalaciones que requieran más cabinas, recomendamos usar el Commversa Pro, el cual permite tener más de 20 cabinas.

Una modalidad posible con el sistema Commversa, es la de que la inversión en las estaciones sea hecha por Inversionistas, que operan en la modalidad de franquicia. El Centro de Gestión permite que cada franquiciado consulte únicamente sus datos.

# Formas de pago

Todas las formas de pago pueden ser usadas sobre el mismo sistema, dependiendo de lo que desee el cliente.

**Prepago:** En esta modalidad el usuario prepaga la llamada. El operador le da el crédito desde el Controlador, la cabina se habilita y el usuario puede llamar hasta agotar el dinero prepago.

**Postpago:** En esta modalidad el operador habilita la línea para hacer llamadas. El usuario puede hacer las llamadas a voluntad, y pagar cuando termine.

**Tarjeta Prepago:** En caso de que así se decida, se pueden aceptar tarjetas prepagadas, permitiendo la marcación al número 800 de la tarjeta. Se guarda un registro sobre la llamada, de tal forma que el franquiciado puede tener una participación en este servicio.

## Centro de Gestión

Toda la experiencia de Excelec en el diseño y elaboración de Centros de Gestión o Backends de sistemas bancarios ha sido empleada para lograr el Centro de Gestión del sistema Commversa.

Todos los controladores reportan automáticamente al Centro de Gestión las llamadas realizadas y sus detalles. La información recibida es procesada, y se generan reportes tanto para el operador del sistema como para posibles franquiciados.

La información accesible para consulta o reporte es determinada en la configuración del sistema. De esta forma se le permite tener acceso a los franquiciados solo a la información correspondiente a sus propios controladores y a los datos que se

considere apropiado.

Opcionalmente el Centro de Gestión puede operar como switch bancario, enrutando pagos o transacciones a los centros de aprobación de tarjetas crédito o débito.

En resumen, el Centro de Gestión permite controlar de forma eficiente y sin posibilidad de fraude la red de cabinas telefónicas o locutorios Commversa.

## Controlador

En el sistema Commversa se ofrecen dos tipos de controladores que cubren las configuraciones más usadas.

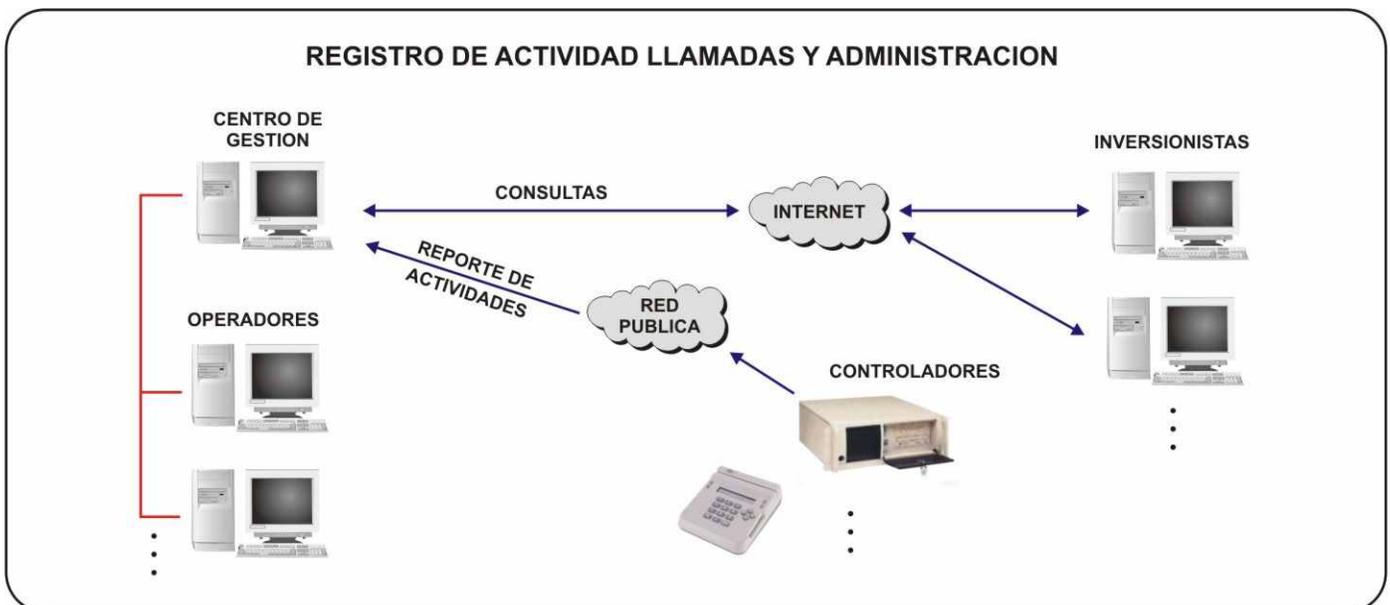
La configuración más sencilla consta de un Controlador con el que pueden operar dos cabinas telefónicas, y una estación de Internet.

La configuración más completa permite tener más de 20 cabinas telefónicas.

Los controladores permiten ser programados, para reportarse al centro de gestión a una hora prefijada. En esa comunicación, no solamente transmite los datos estadísticos de las llamadas realizadas, sino que recibe los nuevos parámetros de operación y tarifas.

Los controladores son programables en lenguaje C, y la actualización se hace desde el centro de gestión automáticamente cuando se hace la comunicación para enviar movimientos.

Excelec también ofrece entrenamiento y un KIT de desarrollo que permite desarrollar programas personalizados.



# Especificaciones

## CONTROLADOR COMMVERSA COMPACT

**Microprocesador:** 16 bit Philips 80C52XA.

**Memoria:** 1MB o 4 MB (opcional) RAM mantenida por batería.+512K Flash.

**Display:** 2 líneas x 24 Caracteres pantalla de LCD con tecnología STN.

**Teclado:** Teclado de caucho de silicona con contactos en oro de 12 teclas numéricas + 4 de cursor + 4 de opciones.

**Lector de Banda Magnética:** De tipo manual, de track 2 solamente. Opcional track 1 y 2 o 2 y 3.

**Lector de Tarjeta Inteligente:** De acuerdo a ISO 7816. Basado en el set de chips Gemcore . Lee tarjetas sincrónicas y asincrónicas.

**Módem:** V32bis. 14.400 bauds. AT commands compatible.

**Puertos:** Un puerto RS232. Un puerto RS485 para LAN de las pantallas informativas de cada cabina (display).

**Displays de Cabina:** Máximo 3 displays conectados vía LAN Rs485.

**Número de líneas controladas (cabinas):** 2 telefónicas y 1 de Internet.

**Tipo de teléfono:** Análogo convencional con marcación por DTMF.

**Tipo de líneas telefónicas de entrada:** Líneas análogas. Detección de tonos Call-Progress y DTMF. Detección de inversión de polaridad.

**Manejo línea de Internet:** La habilitación y corte se hace interrumpiendo la línea DTR.

### Modos de operación:

**Directo:** En el modo directo la tarificación empieza en el momento de inversión de polaridad, por tiempo o al accionar un botón que habilita el micrófono (PTT).

**Plataforma:** En el modo plataforma, el controlador llama a la plataforma (número 800), que es la que hace la comunicación, y reporta con tonos DTMF el comienzo de la tarificación. Durante la marcación y recepción de tonos de la plataforma el cliente oye repique o mensaje promocional (Opcional).

## CONTROLADOR COMMVERSA PRO

**Microprocesador:** 16 bit Philips 80C52XA.

**Memoria:** 4 MB RAM mantenida por batería.+512K Flash.

**Consola:** Un puerto RS232 para conexión de una consola de operación. El programa de consola se incluye. Opera sobre plataforma Windows.

**Módem:** V32bis. 14.400 bauds. AT commands compatible.

**Puertos:** Un puerto RS485 para LAN de las pantallas informativas de cada cabina (display).

**Displays:** Máximo 20 displays conectados vía LAN RS485.

**Accesorios:** Es posible conectar una terminal RockPOS en la red local, para realizar operaciones con tarjetas.

**Número de líneas controladas:** 20 telefónicas.

**Tipo de teléfono:** Análogo convencional con marcación por DTMF.

**Tipo de líneas telefónicas de entrada:** Líneas análogas. Detección de tonos Call-Progress y DTMF.

### Modos de operación:

**Directo:** En el modo directo la tarificación empieza en el momento de inversión de polaridad, por tiempo o al accionar un botón que habilita el micrófono (PTT).

**Plataforma:** En el modo plataforma, el controlador llama a la plataforma (número 800), que es la que hace la comunicación, y reporta con tonos DTMF el comienzo de la tarificación. Durante la marcación y recepción de tonos de la plataforma el cliente oye repique o mensaje promocional (Opcional).



*Los productos de Excelec son fabricados con tecnologías ambientalmente amigables, como soldadura sin Plomo y materiales reciclables.*

Documento número: 0208001



Excelec Cía Ltda  
Cra. 48 # 48 Sur-75 Of 156  
Medellín, Colombia  
South America  
Tel: 57-4-301 2222  
Fax:57-4-288 7611  
www.excelec.com

Distributed by