UNE EPM Telecomunicaciones

Somos una empresa 100% pública y colombiana, que presta servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones en todo el país.

Fieles al compromiso de conocer en detalle a nuestros clientes, identificar sus prácticas de consumo y diseñar productos y servicios a la medida de sus necesidades, ofrecemos diversos planes individuales, familiares y lo más avanzado en soluciones tecnológicas para las grandes, medianas y pequeñas empresas.

Somos una empresa del Grupo EPM, uno de los más reconocidos e importantes del país, que actúa en el sector de los servicios públicos domiciliarios y conexos, como energía eléctrica, gas, aguas, recolección y disposición de basuras y telecomunicaciones.

Como parte del Grupo EPM tenemos un compromiso firme con la sostenibilidad de la Empresa, del Grupo, de la sociedad y del planeta.

La FORTALEZA de la UNIÓN

UNE EPM Telecomunicaciones S.A. tiene una importante participación accionaria en las empresas Colombia Móvil (25%), Empresa de Telecomunicaciones de Pereira (56%) y Edatel (56%).

La sinergia que UNE logra con sus empresas filiales se traduce para nuestros clientes en más y mejores servicios a precios competitivos.

Cobertura e infraestructura Nacional

UNE cuenta con la red multiservicios de Nueva Generación más completa de Colombia y con las tecnologías más avanzadas disponibles en el mundo en sistemas de información y redes para asegurar calidad, seguridad y velocidad en la transmisión de Voz, Datos e Internet.

Posee una completa red de transmisión nacional e internacional, compuesta en Colombia por más de 5.000 Km. de fibra óptica que conectan las principales ciudades del país con los cables submarinos Maya-1, Arcos, Emergía/SAM-1 y CFX para la conexión internacional, y una robusta red 100% IP MPLS conformada por plataformas de los principales fabricantes de equipos de backbone para prestar servicios de transmisión de voz, video, datos e Internet sobre tecnología IP. Adicionalmente, UNE se conecta al NAP de las Américas y tiene puntos de presencia ubicados en Nueva York, Boston, Atlanta, Miami y Madrid.

UNE atiende al 70% de la población urbana colombiana, con presencia en 19 de los 26 municipios más importantes de Colombia.

UNE
para los hogares y las personas

La Compañía satisface las necesidades de comunicación, información y entretenimiento del núcleo familiar. Cada hogar puede elegir entre las diferentes ofertas de Telefonía Fija, Internet y Televisión por Suscripción. Otros servicios UNE para los hogares son: Larga Distancia, Internet Móvil y Hogar Seguro, entre otros.

Igualmente UNE presta sus servicios a las personas fuera del ámbito familiar, del lugar de residencia o trabajo. Los clientes pueden acceder a tarjetas prepago para múltiples servicios de telecomunicaciones, Teléfonos Públicos y Centros Integrados de Telecomunicaciones.

UNE
para las PYMES

La Compañía atiende a las micro, pequeñas y medianas empresas, contribuyendo a crecer sus negocios a través de la tecnología. UNE se convierte en un aliado tecnológico y estratégico para la expansión de sus mercados, su competitividad y su eficiencia de cara a los clientes.

UNE ofrece conectividad, contenidos, soluciones en diferentes plataformas y aplicaciones útiles para el desarrollo de las Pymes en Colombia.

UNE
para las empresas

UNE satisface las necesidades de comunicación e información que requieren las entidades del gobierno y las grandes empresas como clientes, proveedores, distribuidores y aliados en el país y en todo el mundo. Para este grupo de clientes, UNE ofrece soluciones integradas basadas en las TIC y desarrolla productos especializados y con diferentes niveles de complejidad.

UNE
en el mundo

UNE cubre el mercado internacional gracias a su experiencia, capacidad y potencia de la infraestructura de sus redes, plataformas y servicios de telecomunicaciones. De esta forma atiende las necesidades de tres segmentos:

- ✓ Operadores de Telecomunicaciones licenciados en Colombia que compran capacidades básicas con el fin de vender sus propias soluciones.
- ✓ Inmigrantes latinos en Estados Unidos, Canadá, España e Inglaterra, los cuales son atendidos a través del sistema prepago: tarjetas, recargas, pines virtuales; planes de Larga Distancia: conmutados, voz IP; y telefonía móvil.
- ✓ *Carriers* internacionales, wholesalers y operadores móviles con tráfico desde cualquier origen y destino.

Para tal fin, cuenta con la gestión que realiza con sus filiales Orbitel Servicios Internacionales (OSI) en Colombia, Cinco Telecom Corporation (CTC) en Estados Unidos y Orbitel Comunicaciones Latinoamericanas (OCL) en España.

UNE presta los SERVICIOS de:

Voz

- Telefonía Fija: Citofonía Virtual, PBX, RDSI, Marcación Directa, Línea 113, Troncal Ordinaria
- Telefonía IP: VoIP, Conmutador Virtual, Voz Administrada, Troncal SIP
- Red Inteligente: Líneas 800, Número Único, Líneas 901, Telecontenidos
- Larga Distancia Nacional e Internacional
- Telefonía Pública
- Telefonía Móvil
- Tarjetas Prepago

Datos

- Lan to Lan
- Conectividad
- Multilan
- VPN
- Portador

Internet

- Banda Ancha
- Internet Móvil
- Hogar Seguro
- Empresa Segura
- Idiomas UNE
- Dedicado: Internet Empresarial
- Internet Móvil
- Internet 4G LTE

Data Center

- Alojamiento de Equipos
- Hosting Dedicado
- Web Hosting
- Hosting de Base de Datos
- Mail Hosting
- Disco Duro Virtual

Servicios Profesionales de valor agregado

- Mesa de ayuda
- Soluciones Integrales
- Asistencia UNE
- Circulo empresarios UNE
- Capacitaciones UNE
- Club Tecno

Entretenimiento

- Televisión por Suscripción, incluido el servicio Pague Por Ver (PPV)
- Televisión Interactiva
- Televisión HD
- Paquetes de Canales Premium

Aliado tecnológico que ofrece soluciones para los sectores

- Seguridad y Defensa
- Gestión Administrativa del Tránsito y Sistemas Inteligentes de Movilidad
- Educación
- Salud
- Gobierno en Línea
- Justicia
- Sector Privado

La empresa marca un nuevo hito en el país al ofrecer a sus usuarios la tecnología móvil 4G LTE más veloz del mundo, que permite navegar a altas velocidades y compartir contenidos desde dispositivos móviles.

Estos servicios están soportados por múltiples tecnologías de redes y accesos, en las que UNE siempre se ubica a la vanguardia: TDM, HFC, FR/ATM, FO, ADSL y WiFi.

UNE
con SENTIDO social

Nuestro enfoque de Responsabilidad Social Empresarial está alineado con las políticas del Grupo Empresarial EPM. Nuestro objetivo es promover el acceso, uso y apropiación sostenible de las TIC en Colombia.

Con este propósito impulsamos la innovación y la competitividad a través del apoyo a iniciativas como Ruta N y Ártica; alianzas que permiten que los ciudadanos accedan, comprendan y manejen la tecnología.

En UNE nos hemos adherido al Pacto Global con el compromiso de aportar a los diez principios establecidos por las Naciones Unidas para trabajar de manera voluntaria y responsable en derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

También realizamos una Gestión Ambiental proactiva con competitividad y sostenibilidad ambiental, económica y social en las zonas de influencia de los negocios.

Cerramos la **brecha digital**

Con el proyecto Territorios Digitales UNE, nuestra compañía llega a los lugares más apartados del país para brindar acceso a las tecnologías de Información y Comunicaciones. Esto con el propósito de generar desarrollo y construir comunidades con igualdad de oportunidades.

Allí UNE actúa no sólo instalando la infraestructura y las redes, sino facilitando el desarrollo de contenidos que se orienten a mejorar la educación, la salud, el emprendimiento, el gobierno en línea y a democratizar el conocimiento. Además promueve acciones de sensibilización y capacitación en la apropiación de las tecnologías.

UNE participa igualmente en el desarrollo del proyecto Medellín Digital coordinado por la Alcaldía de Medellín, con el que se ha beneficiado a más de 450 mil ciudadanos. Entre ellos la comunidad educativa y emprendedora, fomentando y facilitando el buen uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Llevamos **bienestar** a la comunidad

Adquiriendo las tarjetas prepago Llama y Paga, quienes tienen suspendido el servicio de telefonía fija por falta de pago, pueden hacer llamadas locales según sus posibilidades económicas y abonar a la deuda con los puntos que acumulan mientras llaman. Habilitamos el servicio de llamada entrante para que los clientes que tengan suspendida su línea telefónica por falta de pago, puedan seguir recibiendo llamadas y comunicarse con los números de emergencia y con la línea de atención al usuario.

Tenemos 2.100 teléfonos sin cobro en 18 municipios antioqueños incluidos sus corregimientos y vías de acceso; ubicados principalmente en estratos 1 y 2; donde 30% son rurales y 60% son urbanos.

Proveemos servicio gratuito de Televisión por Suscripción a más de 1.000 entidades sin ánimo de lucro, la mayoría de ellas escuelas y colegios.

LOGROS que nos UNEN

- Primer operador del país que cuenta con servicios móviles de cuarta generación 4G LTE.
- Primera empresa colombiana en implementar la Televisión Interactiva, con calidad digital, bajo el protocolo IP y líderes del mercado en Latinoamérica con mayor número de suscriptores.
- Primer proveedor de servicios de telecomunicaciones en Colombia con el más completo paquete de servicios integrados: Telefonía Fija, Telefonía Móvil, Larga Distancia, Internet Banda Ancha, Televisión e Internet Móvil.

- Posee la Certificación en las normas ISO9001:2008 y NTCGP1000:2004 - Sistema de Gestión Integral UNE y Contac Center.
- Primera compañía de Telecomunicaciones del país con la Certificación en Seguridad de la Información ISO 27001, para el servicio de Hosting Dedicado.
- Primera empresa pública del país con su proceso de Auditoría Interna certificado por el Instituto Internacional de Auditores, IIA.
- Gracias al apoyo decidido de UNE EPM Telecomunicaciones, Medellín ha sido reconocida como Ciudad Digital por la Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones, (AHCIET), en el VIII Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales, en la categoría "Ciudad Grande".
- Premio Orbe Ambiental 2011, otorgado por la Cámara Colombo Francesa y Portafolio.
- Mejor empresa de telecomunicaciones en los Premios Internet 2010.
- Sello de Oro en Responsabilidad Ambiental 2010, otorgado por la Embajada Británica y la Fundación para el Desarrollo Sostenible Siembra Colombia.
- Premio a la Mejor oferta de Valor al Cliente en el Mercado de Telecomunicaciones 2010, otorgado por la firma consultora Frost & Sullivan.
- Provee los servicios tecnológicos a la Fundación EPM, reconocida con el Premio Acceso al Conocimiento 2009, otorgado por La Fundación Bill & Melinda Gates.
- Premio al mejor sitio de investigación entregado por el Ministerio de TIC a la Red de Bibliotecas, programa apoyado por la Fundación EPM y UNE EPM Telecomunicaciones.
- Reconocimiento a Medellín Digital y a UNE como su aliado tecnológico, en la décima versión del Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales en Veracruz, México.
- V Premio Iberoamericano de ciudades digitales, en la categoría de "e-inclusión", otorgado por la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones - AHCIET - al Programa Medellín Digital en el que UNE es el aliado tecnológico.

• Medellín
Sede Santillana | Carrera 43A No. 1A Sur 143 Torre Norte / Conmutador | (57) 4 - 515 0505
Sede Los Balsos | Carrera 16 No. 11A Sur 100 / Conmutador | (57) 4 - 325 15 05

• Armenia • Cúcuta • Barranquilla • Bucaramanga • Bogotá
Cali • Cartagena • Manizales

Línea Nacional de Servicio al Cliente: 01 8000 41 01 41
Fax Corporativo Nacional: 01 8000 51 88 33
Conmutador sede principal Los Balsos: (574) 325 15 05
Sitio Web Corporativo: www.une.com.co
Buzón Corporativo: une@une.com.co.
A.A: 40 40