RECURSOS HUMANOS

CRM

VENTAS

PROYECTOS

COMPRAS

PRODUCCIÓN

CONTABILIDAD

INVENTARIOS

Una herramienta esencial para...

El gerente general

Gran cantidad de herramientas para la toma de decisiones, visibilidad perfecta de la empresa, clientes, organización de la logística interna...

El jefe de bodega

Gestión y planificación de *Stocks*
Proyecciones de los movimientos y producción,
Planificación, control de inventarios

El contador

Multiples vistas de las cuentas en tiempo real,
Automated invoicings, recalls, assessments...
Define sus propias alertas...

El líder de proyecto

Organización y planificación de los proyectos,
Gestiona los contactos y clientes, Feedbacks, ...

El gerente de mercadeo

Control de las propuestas, comandos, porcentajes,
Gestión de las campañas de mercadeo,
Rentabilidad de los diferentes comerciales, ...

Los comerciales

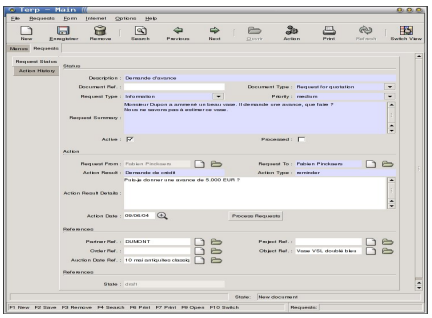
Conocimiento perfecto de los clientes,
Un seguimiento de la publicidad, historia de acciones,
Comandos, propocisiones y condiciones especiales, ...

Las secretarias

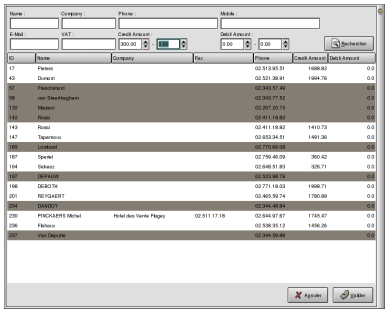
Un seguimiento efectivo a los requerimientos de los clientes,
Diseña sus tareas automatizadas,
Sincronización automática con el Internet, ...

El gerente de ventas

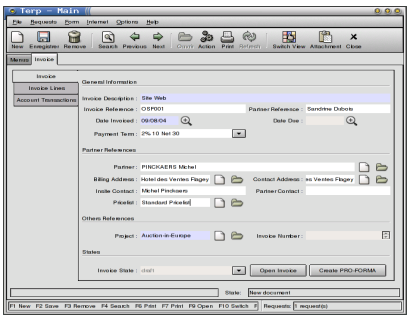
Gestión de oportunidades de negocio,
Un análisis detallado de diferentes proveedores,
Canales de venta, ...



Un requerimiento de cliente.
Un proveedor pregunta por un avace. El usuario pregunta por el contrato al gerente de ventas. Toda la información es anexada.



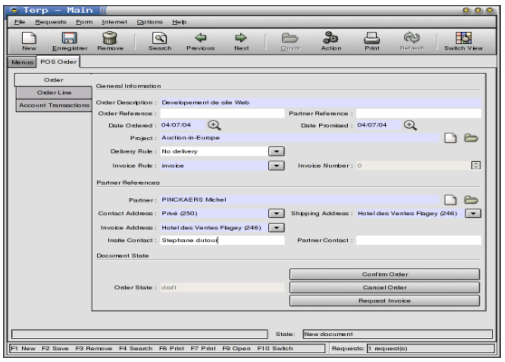
Un flitro en los *Partners*.
Selección de todos los partners
Con un crédito mayor a 300 EUR.



Una factura, estado: borrador.
Desde la selección del partner, OpenERP escoje las preferencias de facturación, Demora del pago y precios preferenciales

OpenERP.com ; una poderosa y simple solución de gestión !

Gerencia de Ventas



La pantalla de factura. Seleccione un partner, sus Preferencias de compras, facturación, y sus listas de precios cambiarán automáticamente. En un click, usted puede adicionar un "refondo". Usted puede también chequear la dirección de las facturas, ... OpenERP toma encargo de cada tipo de oportunidad.

OpenERP gestiona y automatiza todo el proceso asociado con las ventas, desde la propuesta hasta la facturación.

Una gestión completa de stocks, oportunidades planeadas en tiempo real, transacciones en progreso y su logística de ventas.

Un módulo de inventario que puede automatizar el proceso de compra de acuerdo a sus necesidades actuales y futuras y los contratos y listas de precios de sus proveedores.

OpenERP implementa funcionalidades avanzadas de envío y facturación: 30 días, a final de mes, despuest de la recepción del pago, en cada entrega parcial...

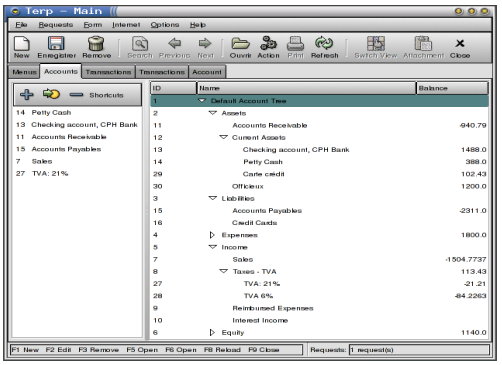
Contabilidad analítica y financiera

La contabilidad analítica le permite fácilmente enfocar, definir y cargar los centros de interes.

La contabilidad financiera gestiona sus datos, como el PUC, presupuesto, reportes, ...

La gestión de tesorería maneja sus flujos de caja y su cajero (cashier), con un gran nivel de trazabilidad.

OpenERP ha automatizado y flexibilizado la contanilidad de doble entrada, con múltiples vistas, en tiempo real. Una gran cantidad de herramientas de análisis y reportes están también integradas, aplicables en cuentas que estén consolidadas o no.



Una vista de su PUC en tiempo real.
Un seguimiento de los flujos monetarios, análisis de la efectividad de sus campañas, proyección de IVA a pagar, múltiples vistas de cuentas en paralelo, ...

OpenERP, la flexibilidad de una pequeña empresa, la efectividad de una grande !

Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)

Un correo masivo. La tarjeta de invitación es creada en la oficina y directamente integrada con OpenERP para generar cartas personalizadas.

Este módulo provee una vista precisa de todos los datos relevantes y preferencias de sus partners: los prospectos, los clientes y proveedores.

Un poderoso método de requerimientos simplifica el seguimiento a las demandas de los clientes, el historial de intervenciones, de demandas...

Consiga una efectiva comunicación con sus partners con mensajes SMS, correo masivo, fax, creación de doucumentos, ...

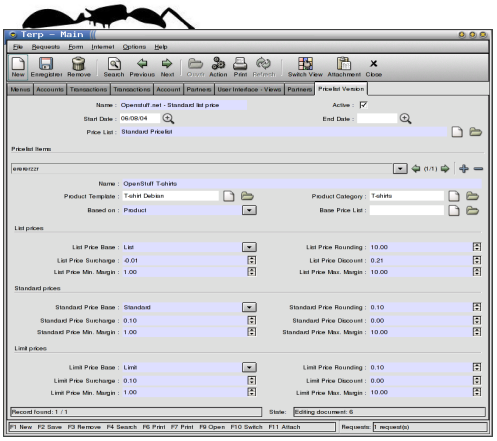
Diseñe su ssegmentación automática y ofrezca servicios especiales para sus mejores o insatisfechos clientes.

Gestión de Productos

Este módulo da acceso a toda la información relacionada con los productos, inventarios, listas de precios, clasificaciones, acuerdos de precios y transacciones de sus diferentes tiendas.

La lista de precios gestiona diferentes precios de ventas y compras de los productos. Es posible adiocionar diferentes listas de precios por cada versión, periodos, cantidades, y partners, o conectados con un contrato.

OpenERP es uno de los raros ERP capaces de manejar plantillas y variedades de productos. Estas variedades son productos los cuales tienen el mismo comportamiento pero con variaciones/opciones (color, tamaño, precios, ...).



Una versión de lista de precios: el precio de una camiseta es dado por la lista de precios del proveedor Actual con un sobre costo del 20%, una suma de 10 EUR y una precisión como 9.99 EUR.

OpenERP, la flexibilidad de una pequeña empresa, la efectividad de una grande !

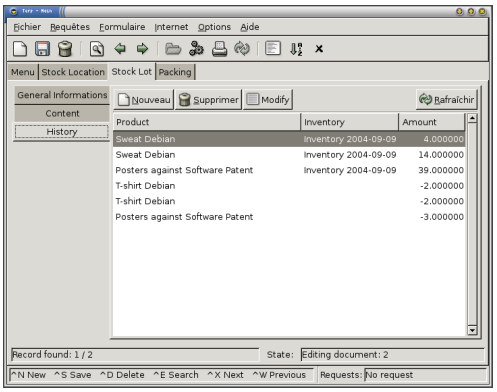
Una flexible Gestión de Existencias

• OpenERP gestiona multiples bodegas, ubicaciones (en listas anidadas).

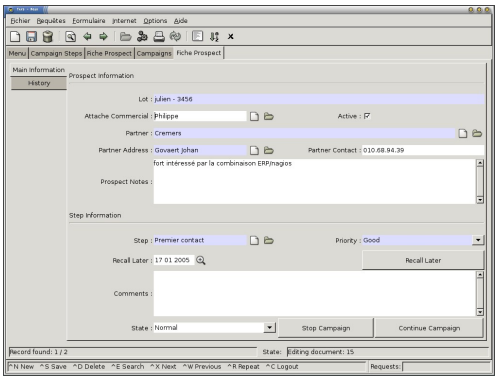
• La gestión de almacen es una organización por lotes la cual puede ser overlapping; un camión transporta varias "pallets" las cuales contienen varios paquetes los cuales a su vez contienen una variedad de productos.

La gestión de exisntencias es al mismo tiempo poderosa:
• planificación de movimientos, trazabilidad de alto nivel,
• inventarios simples y poderosos
• método de inventario por valor promedio (programable para FIFO, LIFO, distancias...)
• valoración de existencias (costeo estándar, ...)

... y también flexible:
• robusto comparado a las variaciones de la realidad
• sin restricciones



Click en una ubicación y usted obtiene toda la información: productos internos, historial de movimientos, variantes imbricated, si está reservado, próxima destinación, ...
Seleccinar un inventario de esta selección en un click y corregir posibles errores !



La ventana de una oportunidad de negocios. El asesor comercial puede consultar el historial de contactos, cuando usted tiene que llamar al cliente futuro, su estado de humor, …
El también puede hacer una llamada posterior, parar la campaña, ir más adelante, enviar un mensaje o SMS de confirmación automática, ...

Gestión de Campañas

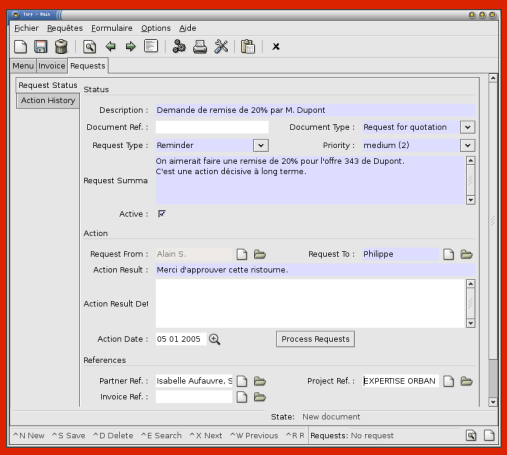
• Este módulo le ayuda a definir campañas, diferentes pasos para la campaña, a segmentar oportunidades, automatizar contactos, ...

• OpenERP gestiona también diferentes asesores comerciales y teleoperadores. La mayoría de las acciones pueden ser automatizadas:

- enviar mensajes de texto (SMS) para las confirmaciones
- publicidad por fax, emails,
- impresión de cartas personalizadas y sellos,
- gestión de calendarios y llamadas telefónicas, ...

Las ventajas son múltiples:
• distribución efectiva de las tareas,
• reportes de los costos estimados y las rentabilidades actuales,
• historial de contactos y trazabilidad,
• análisis de efectividad de los teleoperadores.

Una poderosa herramienta de requerimientos



La pantalla de un requerimiento de cliente. El historial desde el principio de la demanda del cliente es anexado. Esto permite una perfecta visibilidad de los diferentes procesos.

OpenERP tiene por defecto una poderosa herramienta de seguimiento a los requerimientos. Esta es usada para el seguimiento de cada tipo de operación: requerimiento de clientes, requerimientos internos, asignación de tareas, tratamientos para el website (demandas externas),...

Podemos seguir el historial, abrir los archivos anexados en un click, enrutar requerimientos a los técnicos,...

Algunos requerimientos pueden ser automáticamente enviados por la vía de criterios. Por ejemplo: si un asesor comercial hace una promoción más del 20%, OpenERP envía automáticamente un requerimiento al gerente de ventas para tener una confirmación.

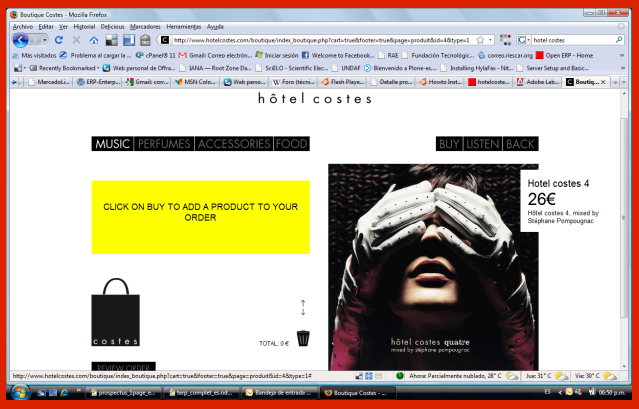
Un ERP de 3-capas

OpenERP es un software de 3-capas. En adición a su interfaz de usuario tradicional, OpenERP tiene una interfaz web.

Entonces, sus clientes y proveedores pueden colocar una orden directamente por Internet, conseguir en tiempo real una vista del inventario, la planeación de sus órdenes, para imprimir facturas, ...

OpenERP está conectada con aplicaciones y websites con estándares de WebServices (SOAP y XML-RPC).

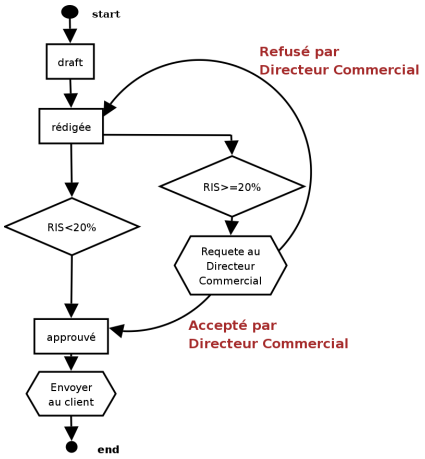
Basado en un sistema de plantillas, el cliente web puede simplemente integrarse en su sitio web mientras preserva su propio diseño.



La tienda del hotelcostes.com está manejada por OpenERP: sistema de promociones, comandos, existencias y gestión de partners, mensajes promocionales,..

OpenERP, un ERP de código abierto que usted puede acondicionar a la naturaleza de su empresa !

Few key points ...



Logistica y organización

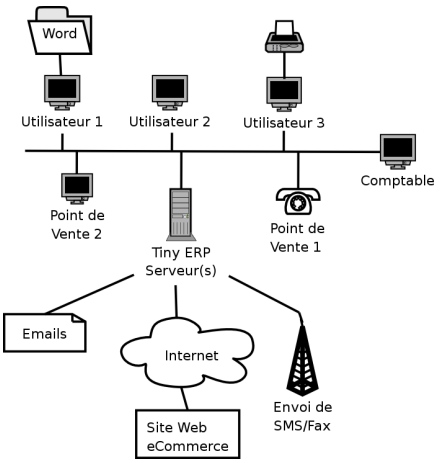
Las dinámicas de los diferentes procesos empresariales es gestionada por gráficas de decisiones (Workflows).

Estos son editables directamente desde la pantalla, para que usted pueda adaptarlo con sus necesidades.

La imagen a la derecha muestra un ejemplo de un Workflow para la redacción de una oportunidad comercial: si el reembolso es más del 20%, este debe ser aceptado por el Gerente Comercial.

Trabajo en red interno

- ✔ Interacción con Office (import/export)
- ✔ Reportes exportados en PDF
- ✔ Sicronización con el website de eCommerce
- ✔ Arquitectura Cliente/Servidor
- ✔ Multi-usuario/grupos/roles
- ✔ Webs Services: SOAP, XML-RPC
- ✔ Base de Datos: SQL
- ✔ Servidores Distribuído (balanceo de carga)
- ✔ Interfaz Web

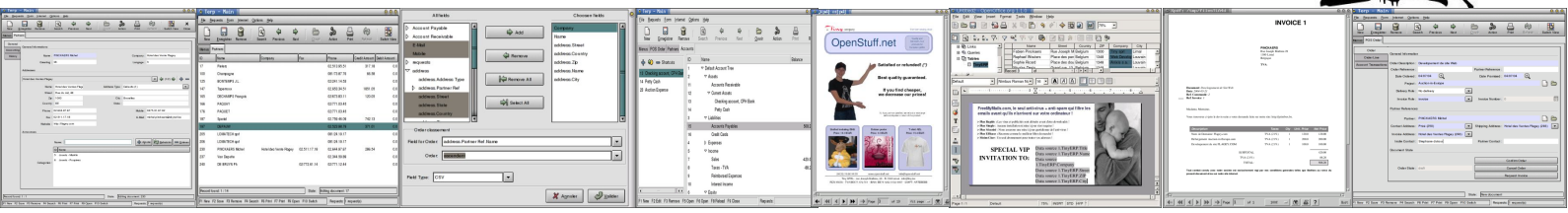


"Me tomó solamente un mes para la integración de OpenERP en nuestra empresa, desde entonces nuestro trabajo ha sido realmente más productivo..."

Mr. Vaz, Hotel des ventes Flagey.

•Un ERP para todo tamaño de negocio

- ✔ Precios amigables:
  - ✔ Bajos costos de integración
  - ✔ Sin pagos por licencia
- ✔ Rápido Desarrollo
- ✔ Módulos verticales para sectores específicos
- ✔ Flexibilidad:
  - ✔ *Workflows* editables
  - ✔ Reportes personalizables
  - ✔ Control de productos y vistas
- ✔ Simple:
  - ✔ Transparencia contable
  - ✔ Ergonómico



Sin costos de licencias anuales!

OpenERP es proveído con una licencia GPL. No hay licencia y menos adquisicines que pagar. Usted tendrá solamente los gastos de integración/adaptación.

Sin contratos de licencias, nosotros vivimos de servicios alrededor de OpenERP.

Integración

La completa adaptación e integración de un ERP/CRM no es fácil. El precio depende en las necesidades, en la base de datos a transferir, la adaptación de diferentes reportes, en la infraestructura de la red, en la logística y en los módulos específicos a desarrollar.
El cambio para un ERP completo es en general una oportunidad para una nueva reestructuración y mejoramiento de los métodos de trabajo.

Contacto

No dude en contactarnos para mayor información o para realizarle una demostración. Más información está disponible en el sitio http://www.OpenERP.com y el en http://demo.naritasltda.com

Náritas Ltda
Manga Cl. 29 # 23 A 39
Cartagena – Colombia

Tel : (5) 6901760
Fax : (5) 6901760
Mail : info@naritasltda.com
Web : http://naritasltda.com

OpenERP, la flexibilidad de una pequeña empresa, la efectividad de una grande!

Un ERP diferente

•Simple

- Instalación en 5 minutos
- Fácil de usar

•Innovador

- Gestión de Invenntarios de doble entrada
- Contabilidad de Vistas Múltiples
- (ISO9001 Approach) /

•Completo

- +250 modules: stock, hr, accounting, purchase...
- ergonomía, 3-capas, servidor distribuido

•Tecnicamente avanzado

- Una base de datos de objetos
- Workflows flexibles y dinámicos
- Redes heterogeneas: Linux, Windows; Mac.

•Código Abierto

- libre
- basado en estándares
- documentación, foros, cvs, listas de correo, ...

Necesita más información?

Pruebe nuestro Software en:
http://OpenERP.com